

## **Regulamin portalu KPS Ventures sp. z o.o.**

### **Informacje podstawowe**

Portal działa pod adresem [www.pewnylokal.pl](http://www.pewnylokal.pl) prowadzony jest przez KPS Ventures sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-416) przy ul. Wileńskiej 69, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy-Rejestrowy pod numerem KRS 0000689278, REGON 36795444200000, NIP 1132948015, kapitał zakładowy 10.000 zł oraz przez Inżynierowie sp z o.o z siedzibą w Warszawie (03-416) przy ul. Wileńskiej 69, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001116381, REGON 529159952, NIP 1133140031, kapitał zakładowy 5.000 zł

### **Dane do kontaktu:**

Adres e-mail dla obu podmiotów:

[kontakt@pewnylokal.pl](mailto:kontakt@pewnylokal.pl)

Adres do korespondencji:

KPS Ventures sp. z o.o.,

ul. Wileńska 69

03-416 Warszawa

Inżynierowie sp z .o.o

ul. Wileńska 69

03-416 Warszawa

---

### **Definicje:**

**Przedsiębiorca** → oznacza KPS Ventures sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-416) przy ul. Wileńskiej 69, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy-Rejestrowy pod numerem KRS 0000689278, REGON 36795444200000, NIP 1132948015, kapitał zakładowy 10.000 zł; oraz przez Inżynierowie sp z .o.o z siedzibą w Warszawie (03-416) przy ul. Wileńskiej 69, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001116381, REGON 529159952, NIP 1133140031, kapitał zakładowy 5.000 zł. Wskazane powyżej spółki współpracują ze sobą na podstawie odrębnych umów o współpracę. Wybór podmiotu realizującego daną usługę będzie wynikał z ustaleń między spółkami wskazanymi powyżej.

**Konsument** → osoba fizyczna zamawiająca za pośrednictwem Portali usługę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

**Polityka Prywatności** → oznacza szczegółowe zasady regulujące przetwarzanie przez Przedsiębiorcę danych osobowych Użytkowników, w tym określające zakres danych oraz cele i sposoby ich przetwarzania określone w dokumencie „Polityka Prywatności” znajdującym się pod następującym linkiem: <http://pewnylokal.pl/regulamin>;

**Portal** → oznacza platformę informatyczną, funkcjonującą poprzez i przy użyciu sieci internet, pod nazwą „Pewny Lokal” dostępną pod adresem [www.pewnylokal.pl](http://www.pewnylokal.pl), służącą do zamawiania usług świadczonych przez Przedsiębiorcę;

**Regulamin** → oznacza niniejszy regulamin;

**Umowa o Świadczenie Usługi** → umowa o świadczenie usługi w rozumieniu Kodeksu Cywilnego zawierana na odległość pomiędzy Użytkownikiem a Przedsiębiorcą za pośrednictwem Portali;

**Usługa** → oznacza usługi oferowane za pośrednictwem Portali;

**Usługa „Odbiór Techniczny Lokalu”** → oznacza Usługę polegającą na wizycie przedstawiciela Przedsiębiorcy w lokalu, przeprowadzenie kontroli stanu technicznego lokalu oraz wskazanie Zamawiającemu Usługę uwag co do zgodności lokalu z normami oraz umową deweloperską (w przypadku załączenia takiej umowy przy składaniu Zamówienia), a także doradztwie przy sporządzaniu protokołu odbioru lokalu przez dewelopera i jego przedstawicieli; na zlecenie klienta w ramach usługi Przedsiębiorca może też dokonać pomiaru metrażu nieruchomości mieszkalnej (lub kilku jej pomieszczeń) – pomiar następuje na podstawie normy PN-ISO 9836:1997, jest on jednak jedynie pomiarem przykładowym i nie zastępuje pomiarów geodezyjnych; usługa zostaje wykonana w razie wizycie przedstawiciela Przedsiębiorcy w lokalu, nawet jeśli lokal jest nieprzygotowany do

odbioru technicznego w zakres usługi wchodzi także przygotowanie frontu prac wykończeniowych, czyli usługa remontowa polegająca na oznaczeniu taśmą malarską elementów lokalu wymagających remontu przez dewelopera lub przez firmę wykończeniową. Usługa ta będzie świadczona wyłącznie przez spółkę Inżynierowie sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, na podstawie umowy o współpracę zawartą między Inżynierowie sp. z o.o z siedzibą w Warszawie a KPS Ventures sp. z o.o z siedzibą w Warszawie.

**Usługa „Analiza Umowy”**→ oznacza Usługę polegającą na, po przesłaniu lub załączeniu przez Zamawiającego Usługę poprawnych, kompletnych dokumentów wymaganych przez Przedsiębiorcę, analizie umowy deweloperskiej wraz z prospektem informacyjnym dewelopera lub innymi załącznikami, a także jakichkolwiek innych projektów umów związanych z nabyciem nieruchomości (umowa rezerwacyjna, przedwstępna, przenosząca własność) oraz opracowaniu Raportu dotyczącego ryzyk związanych z zawarciem tej umowy; usługa „Analiza Umowy” jest dostępna tylko dla użytkowników będących konsumentami i tylko w odniesieniu do nieruchomości mieszkalnych, a nie użytkowych;

**Usługa „Stan Techniczny Lokalu”**→ oznacza Usługę polegającą na wizycie przedstawiciela Przedsiębiorcy w lokalu, przeprowadzeniu kontroli stanu technicznego lokalu oraz opracowaniu Raportu dotyczącego stanu technicznego lokalu; na zlecenie klienta w ramach usługi Przedsiębiorca może też dokonać pomiaru metrażu nieruchomości mieszkalnej (lub kilku jej pomieszczeń) – pomiar następuje na podstawie normy PN-ISO 9836:1997, jest on jednak jedynie pomiarem przykładowym i nie zastępuje pomiarów geodezyjnych; usługa zostaje wykonana w razie wizycie przedstawiciela Przedsiębiorcy w lokalu, nawet jeśli lokal jest nieprzygotowany do przeglądu technicznego. Usługa ta będzie świadczona wyłącznie przez spółkę Inżynierowie sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, na podstawie umowy o współpracę zawartą między Inżynierowie sp. z o.o z siedzibą w Warszawie a KPS Ventures sp. z o.o z siedzibą w Warszawie.

**Usługa „Analiza Ksiąg Wieczystych”**→ oznacza Usługę polegającą na, po podaniu przez Zamawiającego Usługę prawidłowego numeru księgi wieczystej lokalu, analizę stanu prawnego nieruchomości przy pomocy informacji zawartych w elektronicznych księgach wieczystych oraz innych danych publicznie dostępnych, a także opracowanie na podstawie tych danych Raportu dotyczącego stanu prawnego lokalu oraz ryzyk związanych z jego zakupem;

**Usługa „Raport o bezpieczeństwie”** → oznacza Usługę polegającą na dostarczeniu Raportu o wiarygodności dewelopera i bezpieczeństwie inwestycji deweloperskiej; taki raport bazuje na publicznie dostępnych rejestrach oraz, będących w dyspozycji Przedsiębiorcy, prospektów informacyjnych dewelopera;

**Usługa „Świadectwo Charakterystyki Energetycznej”** → Oznacza usługę polegającą na sporządzeniu świadectwa charakterystyki energetycznej Nieruchomości po uprzednim wypełnieniu przez klienta formularza informacyjnego zawierającego dane o nieruchomości niezbędne do uzupełnienia świadectwa. W razie trudności z wypełnieniem powyższego formularza pracownik Przedsiębiorcy kontaktuje się telefonicznie z klientem i pomaga mu wypełnić formularz.

**Raporty** → oznacza cztery typy raportów opisane wyżej dla usług: Odbiór Techniczny Lokalu, Analiza Umowy, Stan Techniczny Lokalu, Analiza Ksiąg Wieczystych, Raport o bezpieczeństwie  
**Użytkownik**→ osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna korzystająca z Portali i jego funkcjonalności; Użytkownik może, ale nie musi być konsumentem;

**Użytkownik Zamawiający Usługę**→ osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna korzystająca z Portali i ich funkcjonalności oraz zamawiająca Usługi oferowane na Portalach;

**Zamówienie**→ oświadczenie woli Użytkownika składane Przedsiębiorcy poprzez wybranie odpowiedniego przycisku na Portalu stanowiące ofertę zawarcia przez Użytkownika z Przedsiębiorcą jako sprzedawcą, Umowy o Świadczenie Usług wybranej przez Użytkownika Usługi dostępnej na Portalu; zamówienie może także nastąpić za pośrednictwem korespondencji e-mail lub telefonu – w tym drugim przypadku Przedsiębiorca prześle Użytkownikowi e-mailowe potwierdzenie zamówienia.

**Zawartość**→ oznacza wszelkie informacje, dane, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory lub inne przedmioty praw własności intelektualnej, oznaczenia, nazwy, znaki towarowe, symbole,

wizerunki, nagrania, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia zamieszczone na Portalach przez Przedsiębiorcę.

## **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Portalu oraz zawierania za ich pośrednictwem Umów o Świadczenie Usług.
- 1.2. Wszelkie prawa, w tym prawa własności intelektualnej, do Portalu, ich nazwy, domeny internetowej, szaty graficznej i Danych stanowią wyłączną własność Przedsiębiorcy, a korzystanie z nich może następować w sposób zgodny z Regulaminem lub za zgodą Przedsiębiorcy.
- 1.3. Portale jest udostępniany poprzez stronę internetową [www.pewnylokal.pl](http://www.pewnylokal.pl) jako zasób systemu teleinformatycznego ICT. Portale pełnią funkcję platformy umożliwiającej zamówienie Usługi wybranej przez Użytkownika z asortymentu oferowanego przez Przedsiębiorcę oraz posiada inne funkcjonalności udostępniane przez Przedsiębiorcę w danej chwili.
- 1.4. Korzystanie z Portalu oraz ich poprawne funkcjonowanie możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia pozwalającego Użytkownikowi na dostęp do zasobów sieci internet z wykorzystaniem poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej oraz włączoną obsługą plików typu cookies. Korzystanie z Portalu nie wymaga posiadania żadnego dodatkowego oprogramowania.
- 1.5. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Portalu, w tym wynikający z dokonywania konserwacji, zmian lub ulepszeń jego działania i funkcjonalności. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Przedsiębiorca będzie w miarę możliwości informował Użytkowników z wyprzedzeniem poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów na stronie głównej lub innej stronie Portalu.
- 1.6. Oświadczenia znajdujące się na ostatnich stronach przykładowych Raportów dostępnych na stronie głównej Portalu stanowią część Regulaminu.
- 1.7. Użytkownik, korzystając z Portalu, oświadcza i przyjmuje do wiadomości, że w ramach Portalu mogą być przez Przedsiębiorcę zamieszczane reklamy własne lub osób trzecich lub inne treści komercyjne w różnych formach i Użytkownik godzi się na zapoznanie się z nimi.

## **2. Składanie Zamówień i zawieranie Umów o Świadczenie Usług za pośrednictwem Portalu**

- 2.1. W celu zamówienia przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem Portalu konieczne jest prawidłowe złożenie przez Użytkownika Zamówienia przy użyciu katalogu Usług znajdującego się na stronie głównej Portalu oraz w odpowiedniej zakładce umożliwiającej bezpośrednie zamówienie.
- 2.2. Portal umożliwia Użytkownikowi złożenie Zamówienia 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę.
- 2.3. Do zamówienia Usług niezbędne jest posiadanie aktywnego adresu e-mail, a w przypadku Usług „Odbiór Techniczny Lokalu” oraz „Stan Techniczny Lokalu” także aktywnego numeru telefonu.
- 2.4. Zamówienie Usługi wymaga zapoznania się i zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu poprzez zaznaczenie w formularzu rejestracyjnym okienka potwierdzającego, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia.
- 2.5. Użytkownik Zamawiający Usługę zapewnia, że wszelkie dane podane przez niego w odpowiednim formularzu są prawdziwe i kompletne.
- 2.6. Zamówienie składa się poprzez dokonanie wyboru Usług, które mają być przedmiotem zamówienia z wykorzystaniem odpowiedniego przycisku oraz wypełnienie stosownego formularza zamówienia.

- 2.7. W Zamówieniu Użytkownik powinien określić:
- a) ilość i rodzaj zamawianych Usług;
  - b) adres e-mail, na który ma być dostarczony zamówiony Raport;
  - c) w przypadku Usługi „Analiza Ksiąg Wieczystych” numer księgi wieczystej, której ma dotyczyć usługa;
  - d) w przypadku Usługi „Analiza Umowy” dodać załącznik zawierający umowę, prospekt informacyjny lub inne istotne dokumenty;
  - e) w przypadku Usług „Odbiór Techniczny Lokalu” oraz „Stan Techniczny Lokalu”, numer telefonu;
  - f) wybrany sposób płatności.
- 2.8. Wszelkie informacje dotyczące Usług, ich ceny i dostępności zamieszczone na Portalach stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu Cywilnego, a nie ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.
- 2.9. Przedsiębiorca potwierdzi niezwłocznie Użytkownikowi na adres e-mail Użytkownika podany w Zamówieniu otrzymanie Zamówienia.
- 2.10. Wykonanie Usług jest zależne od:
- a) w przypadku Usługi „Analiza Ksiąg Wieczystych” podania prawidłowego numeru księgi wieczystej;
  - b) w przypadku Usługi „Analiza Umowy”, załączenia umowy deweloperskiej;
  - c) w przypadku Usług „Odbiór Techniczny Lokalu” oraz „Stan Techniczny Lokalu” od przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Przedsiębiorcy w celu umówienia wizyty w lokalu w umówionym terminie.
- 2.11. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Usług, opóźnienie w ich wykonaniu lub niewykonanie spowodowane:
- a) działaniem siły wyższej (w szczególności awarią łączy lub sprzętu nienależącego do Przedsiębiorcy, awarii publicznej bazy elektronicznych ksiąg wieczystych, przerwę w działaniu systemów usługodawców płatniczych);
  - b) podaniem przy składaniu Zamówienia nieprawidłowego numeru księgi wieczystej;
  - c) brakiem załączenia odpowiedniej dokumentacji w tym umowy deweloperskiej;
  - d) podaniem nieprawidłowego adresu e-mail;
  - e) podaniem nieprawidłowego numeru telefonu.
- 2.12. Przedsiębiorca jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej Umowy o Świadczenie Usług z Użytkownikami, którzy nie dokonali płatności lub pozostają w zwłoce z płatnościami za wcześniej złożone i zrealizowane Zamówienia.

### **3. Czas i miejsce realizacji zamówienia**

- 3.1. Świadczenie Usługi „Stan Techniczny Lokalu” oraz „Odbiór Techniczny Lokalu” jest realizowane przez Przedsiębiorcę wyłącznie w miastach wskazanych na stronie głównej Portali i odpowiednim formularzu.
- 3.2. W przypadku Usługi „Odbiór Techniczny Lokalu” oraz „Stan Techniczny Lokalu”, Przedsiębiorca skontaktuje się telefonicznie ze składającym Zamówienie Użytkownikiem w ciągu 24 h od złożenia Zamówienia celu umówienia wizyty przedstawiciela Przedsiębiorcy w lokalu. Przedsiębiorca podejmie dwie próby telefonicznego kontaktu 24 h po złożeniu zamówienia w godzinach od 9 do 19.
- 3.3. W przypadku Usługi „Odbiór Techniczny Lokalu” oraz „Stan Techniczny Lokalu” umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Przedsiębiorcę terminu Usługi e-mailowo, telefonicznie lub sms-owo.

### 3.4. Termin realizacji Zamówienia wynosi:

- a) do 48 h od Zamówienia w przypadku Usługi „Analiza Ksiąg Wieczystych” oraz „Analiza Umowy” (w przypadku podania poprawnego numeru księgi wieczystej, a w zakresie Usługi „Analiza Umowy od Dewelopera” w przypadku załączenia lub przesłania wszystkich poprawnych wymaganych dokumentów); w ramach Usługi „Analiza Umowy” Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo do kontaktu e-mailowego z Użytkownikiem w celu zwrócenia się o przesłanie dodatkowych lub poprawnych dokumentów do oceny lub w celu sprecyzowania zapisów dostarczonych już dokumentów – w takiej sytuacji termin 48 h biegnie od dostarczenia przez Użytkownika wszelkich wymaganych i poprawnych dokumentów.
  - b) do 48 h od zakończenia wizyty przedstawiciela Przedsiębiorcy w przypadku Usługi „Stan Techniczny Lokalu”; przez realizację zamówienia w tym przypadku rozumie przesłanie na adres e-mail Raportu dotyczącego stanu technicznego lokalu.
  - c) Co do zasady maksymalny czas usług, które wymagają wizyty przedstawiciela Przedsiębiorcy w lokalu, wynosi pięć godzin (chyba, że strony wyraźnie uzgodnią inaczej przed rozpoczęciem wizyty).
  - d) w przypadku usługi "Świadectwo Charakterystyki Energetycznej" - do 7 dni roboczych od poprawnego i kompletnego wypełnienia przez klienta formularza informacyjnego
- 3.5. Do terminu 48 h nie wlicza się sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli termin 48 h mija danego dnia po godz. 20, Przedsiębiorca zrealizuje zamówienie kolejnego dnia do godz. 9 rano.
- 3.6. W przypadku odwołania zamówionej Usługi Stan Techniczny Lokalu i Odbiór Techniczny Lokalu, przez które rozumie się e-mailowe lub sms-owe potwierdzenie zamówienia Usługi lub przesłanie Przedsiębiorcy dokumentów (np. rzut mieszkania), jeżeli takie odwołanie nastąpi później niż na 24 godziny przed terminem realizacji Usługi, Konsument zapłaci Przedsiębiorcy karę umowną w wysokości 100 zł.

### 4. Ceny, formy płatności i realizacja Usług

- 4.1. Wszystkie ceny Usług zamieszczone są na Portalu, w szczególności w zakładce „Cennik” i podawane są w złotych polskich wraz z uwzględnieniem podatku VAT (ceny brutto). Ostateczna cena za daną Usługę podawana jest na podstronie Portalu umożliwiającej złożenie Zamówienia bezpośrednio przed wybraniem przez Użytkownika przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia. W przypadku usługi Świadectwo Charakterystyki Energetycznej cena dostępna jest w formularzu zamówieniowym pod adresem <https://pewnylokal.pl/rezerwacja/zamow-swiadectwo>
- 4.2. W przypadku wyboru zapłaty przez Użytkownika jednorazowo za dwie Usługi, Użytkownikowi może przysługiwać zniżka wskazana przed ostatecznym składaniem zamówienia. W takiej sytuacji, w razie innego momentu płatności za obie Usługi, zniżka jest przypisywana do Usługi, która zostanie opłacona później.
- 4.3. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, Użytkownik może zażądać od Przedsiębiorcy w wiadomości e-mailowej będącej odpowiedzią na potwierdzenie przyjęcia Zamówienia wystawienia faktury, podając wszystkie dane niezbędne do jej wystawienia.
- 4.4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktury VAT w formie elektronicznej. Taka faktura VAT w formie elektronicznej stanowi dowód zakupu.

- 7.1. Szczegółowe informacje na temat zakresu i celów przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Przedsiębiorcę, ich udostępniania innym podmiotom, stosowanych zabezpieczeń przetwarzanych danych zawarte są w Polityce Prywatności, która znajduje się pod niniejszym adresem: <http://pewnylokal.pl/regulamin>

- 7.2. Przedsiębiorca stosuje pliki „cookies”. Szczegółowe informacje na temat ich stosowania przez Przedsiębiorcę są zawarte w Polityce Prywatności, która znajduje się pod niniejszym adresem: <http://pewnylokal.pl/regulamin>.

## **8. Reklamacje i odpowiedzialność**

- 8.1. Przedsiębiorca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizowane przez niego Usługi i dostarczane Użytkownikom Raporty były wolne od wszelkich wad.
- 8.2. Przy tworzeniu Raportów przedsiębiorca dołoży wszelkiej staranności, żeby były one obiektywne, nie odpowiada on jednak za niewykrucie wad i ryzyk (zarówno technicznych jak i prawnych), których nie dało się wykryć przy dołożeniu należytej staranności.
- 8.3. Przy Usługach Odbiór Techniczny Lokalu i Stan Techniczny Lokalu Przedsiębiorca może – za dodatkową, indywidualnie ustaloną opłatą – wykonać także badanie kamerą termowizyjną. Takie badanie jest jedynie poglądowe: ma ono zwrócić uwagę Użytkownika na potencjalne wady i usterki nieruchomości mieszkalnej; Przedsiębiorca nie ma jednak obowiązku dostarczenia po wykonaniu takiego badania dokumentacji badania lub jakiegokolwiek opinii, w szczególności na wypadek ewentualnego sporu sądowego.
- 8.3. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wykonania badania kamerą termowizyjną podczas Odbioru Technicznego Lokalu jeśli z przyczyn niezależnych od Przedsiębiorcy do badania nie doszło lub pomiar ten był niemiarodajny.
- 8.5. Za stworzenie raportów w ramach Usług Analiza Umowy oraz Analiza Ksiąg Wieczystych odpowiadają współpracujący z Portalami adwokaci lub radcowie prawni.
- 8.6. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wad zrealizowanej Usługi lub dostarczonego Raportu lub innej niezgodności w realizacji zamówionej Usługi.
- 8.7. Reklamacja powinna zostać przesłana e-mailowo na adres [kontakt@pewnylokal.pl](mailto:kontakt@pewnylokal.pl) lub na adres korespondencyjne wraz z opisem wady Usługi, okoliczności jej stwierdzenia i podaniem danych kontaktowych reklamującego Użytkownika.
- 8.8. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia złożenia Przedsiębiorcy reklamacji w sposób podany wyżej. Przedsiębiorca prześle Użytkownikowi na piśmie lub mailowo swoje stanowisko.
- 8.9. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Przedsiębiorca zwróci się do składającego reklamację Użytkownika o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie.
- 8.10. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **9. Postanowienia końcowe**

- 9.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Portalu, z możliwością jego samodzielnego wydruku przez Użytkownika, oraz w siedzibie Przedsiębiorcy. Regulamin może zostać także przesłany nieodpłatnie Użytkownikowi w postaci elektronicznej na wyraźne żądanie Użytkownika zgłoszone Przedsiębiorcy.
- 9.2. Korzystanie przez Użytkownika z Portali jest równoznaczne z jego zaakceptowaniem i zgodą na przestrzeganie jego postanowień.

- 9.3. Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo dokonywania zmiany Regulaminu. W takiej sytuacji Przedsiębiorca poinformuje użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od niego informacji handlowej o zmianie Regulaminu.
- 9.4. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane zgodnie z brzmieniem Regulaminu w dacie potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.
- 9.5. Przedsiębiorca zastrzega sobie również prawo do podjęcia decyzji o całkowitym lub częściowym zaprzestaniu lub zawieszeniu świadczenia Usług. W takim przypadku Przedsiębiorca poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie stosownych komunikatów na stronie głównej lub innej stronie Portalu. Zaprzestanie lub zawieszenie Usług korzystania z Portalu przez Przedsiębiorcę nie wpływa na ważność i moc wiążącą Umów o Świadczenie Usług zawartych z nim za pośrednictwem Portalu przed datą zaprzestania lub zawieszenia tych Usług.
- 9.6. W razie uznania któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu za nieskuteczne lub nieważne decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Przedsiębiorcę oraz Użytkownika, a w ich miejsce mają zastosowanie reguły obowiązującego prawa najbliższe celom nieskutecznego lub nieważnego postanowienia.
- 9.7. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Przedsiębiorcy.
- 9.8. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2023 r.

## **Załącznik nr 1**

### **INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

#### **POUCZENIE KONSUMENTA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

##### **Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zamówienia Usługi (chyba, że została ona wykonana).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiejkolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres [kontakt@pewnylokal.pl](mailto:kontakt@pewnylokal.pl).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **Załącznik nr 2**

### **WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do: KPS Ventures sp. z o.o., ul. Wileńska 69, 03-416 Warszawa, e-mail: kontakt@pewnylokal.pl.

lub Do: Inżynierowie sp. z o.o., ul. Wileńska 69, 03-416 Warszawa, e-mail: kontakt@pewnylokal.pl.(tylko w przypadku realizacji usługi przez ten podmiotu)

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej Usługi(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*) • Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) • Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

### **Załącznik nr 3**

#### **Regulamin współpracy zniżkowej ze sprzedawcami detalicznymi**

1. Portal współpracuje z detalicznymi sprzedawcami mebli i akcesoriów do domu i mieszkania („**Partnerzy Zniżkowi**”).
2. W razie skorzystania przez klientów Przedsiębiorcy (w tym Konsumentów) z usług opisanych w Regulaminie, Przedsiębiorca może zaoferować Klientowi (e-mailowo lub telefonicznie) udział w systemie promocyjno/zniżkowym („**System Zniżkowy**”) współpracujących Partnerów Zniżkowych.
3. W sytuacji wzięcia przez klienta udziału w Systemie Zniżkowym, Przedsiębiorca udostępni klientowi dedykowany link umożliwiający wykonanie zakupów na stronie Partnera Zniżkowego („**Link Zniżkowy**”).
4. Przedsiębiorca zwróci klientowi 4 proc. kwoty zakupu dokonanego przez klienta za pośrednictwem Linka Zniżkowego (ale nie więcej niż koszt brutto usługi zakupionej przez klienta u Przedsiębiorcy, np. usługi odbioru technicznego Lokalu) w terminie 3 miesięcy od momentu przesłania przez klienta na adres e-mail Przedsiębiorcy potwierdzenia złożenia i opłacenia zamówienia u Partnera Zniżkowego za pośrednictwem Linka Zniżkowego, pod warunkiem podania przez Przedsiębiorcy przez klienta jego nr rachunku bankowego.
5. Zwrot opisany w pkt 4 możliwy jest jedynie przy jednorazowych zakupach klienta za pośrednictwem Linka Zniżkowego powyżej 2,5 tys. zł.
6. Przedsiębiorca może opóźnić zwrot opisany w pkt 4 o maksymalnie 2 tygodnie.
7. Zwrot opisany w pkt 4 możliwy jest jedynie w sytuacji, gdy klient Przedsiębiorcy dokona zakupów u Partnera zniżkowego w terminie 6 miesięcy od przesłania mu przez Przedsiębiorcę linka zniżkowego.
8. Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo poinformowania klienta o tym, że zakończył współpracę z Partnerem zniżkowym zanim klient prześle na adres e-mail Przedsiębiorcy potwierdzenie złożenia i opłacenia zamówienia u Partnera Zniżkowego. W takiej sytuacji Przedsiębiorca poinformuje klienta o alternatywnym Partnerze Zniżkowym